



HEMECASE **INFORMATION**

DOMUS – GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

WARUM HOMECASE® ?

HOMECASE ist eine Kommunikationsplattform rund um Ihr Haus.

Schwarzes Brett:

Lesen Sie auf dem schwarzen Brett was Ihre Hausverwaltung oder Ihr Hausmeister Ihnen mitteilen möchte. Oder posten Sie selbst wichtige Informationen auf das schwarze Brett.

Persönliche Nachrichten:

Kommunizieren Sie persönlich mit Ihrem Immobilienverwalter über „Meine Nachrichten“.

Hausgemeinschaft:

Tauschen Sie sich mit Ihren Nachbarn oder Miteigentümern aus.

DIE VORTEILE KONKRET:

- » Schnelle und direkte Kontaktaufnahme mit ihrem Verwalter
- » Stärkung der Hausgemeinschaft
- » Nachweisbare Dokumentation (bei Versicherungsschäden o. ä.)
- » Ihre Dokumente sind geschützt und zentral immer einsehbar
- » Plattformunabhängig – Sie können HOMECASE via Website, iOS App & Android App nutzen
- » Ein digitales Schwarzes Brett für jeden registrierten Hausbewohner allzeit erreichbar

WIE ERHALTE ICH DIE HOMECASE APP?

HOMECASE steht Ihnen im App Store und im Google Play Store zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.domus-software.de/produkte/homecase-app/>



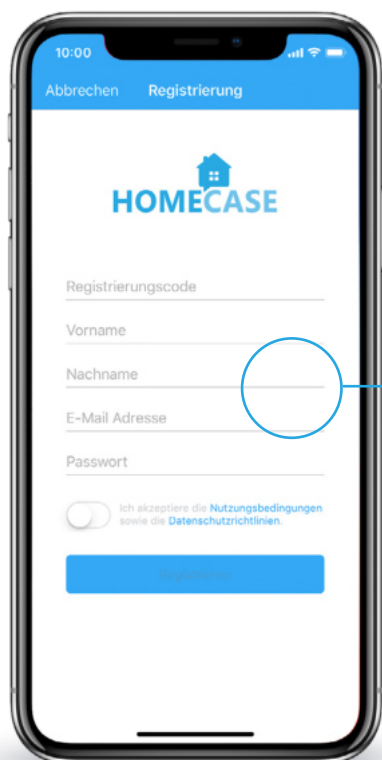
START MIT DER ANMELDUNG

Sie melden sich einfach bei www.homecase.de mit den Zugangsdaten aus dem Schreiben ihrer Hausverwaltung an.

Nachfolgend erläutern wir den Anmelde- und Registrierungsprozess via App.

1. Erst-Anmeldung & Einrichtung

Nach der Eingabe der E-Mailadresse und der Registrierungsdaten schließen sie den Anmeldeprozess ab.



Geben Sie hier Ihre Daten ein.



Sie erhalten eine Bestätigungsmail

2. Profil und Einstellungen

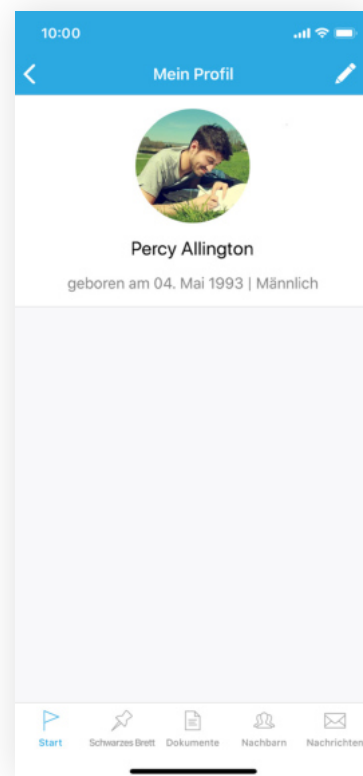
Sie können Ihr Benutzerprofil persönlich vervollständigen. Wählen Sie hierzu das Auswahlfeld rechts oben innerhalb der App aus.



Tippen Sie auf das Menü.

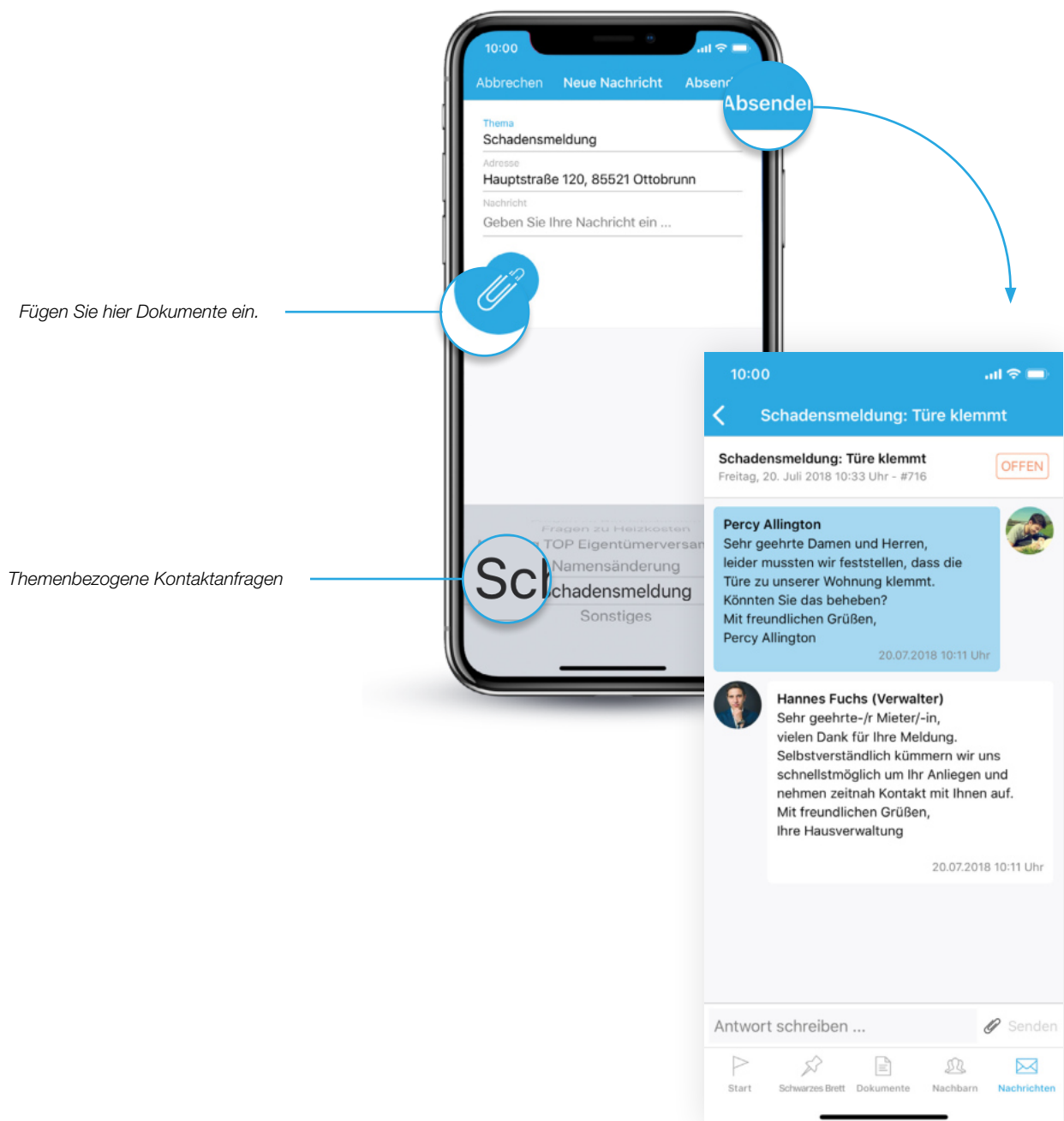
Tippen Sie auf Profil.

Ihr Profilbereich öffnet sich



3. Meinen Verwalter kontaktieren – Nachrichten

Sie können im Nachrichtenbereich die Kontaktaufnahme starten. Ihr Verwalter stellt Ihnen ggfs. themenbezogene Kontaktanfragen zur Verfügung.



4. Das Schwarze Brett

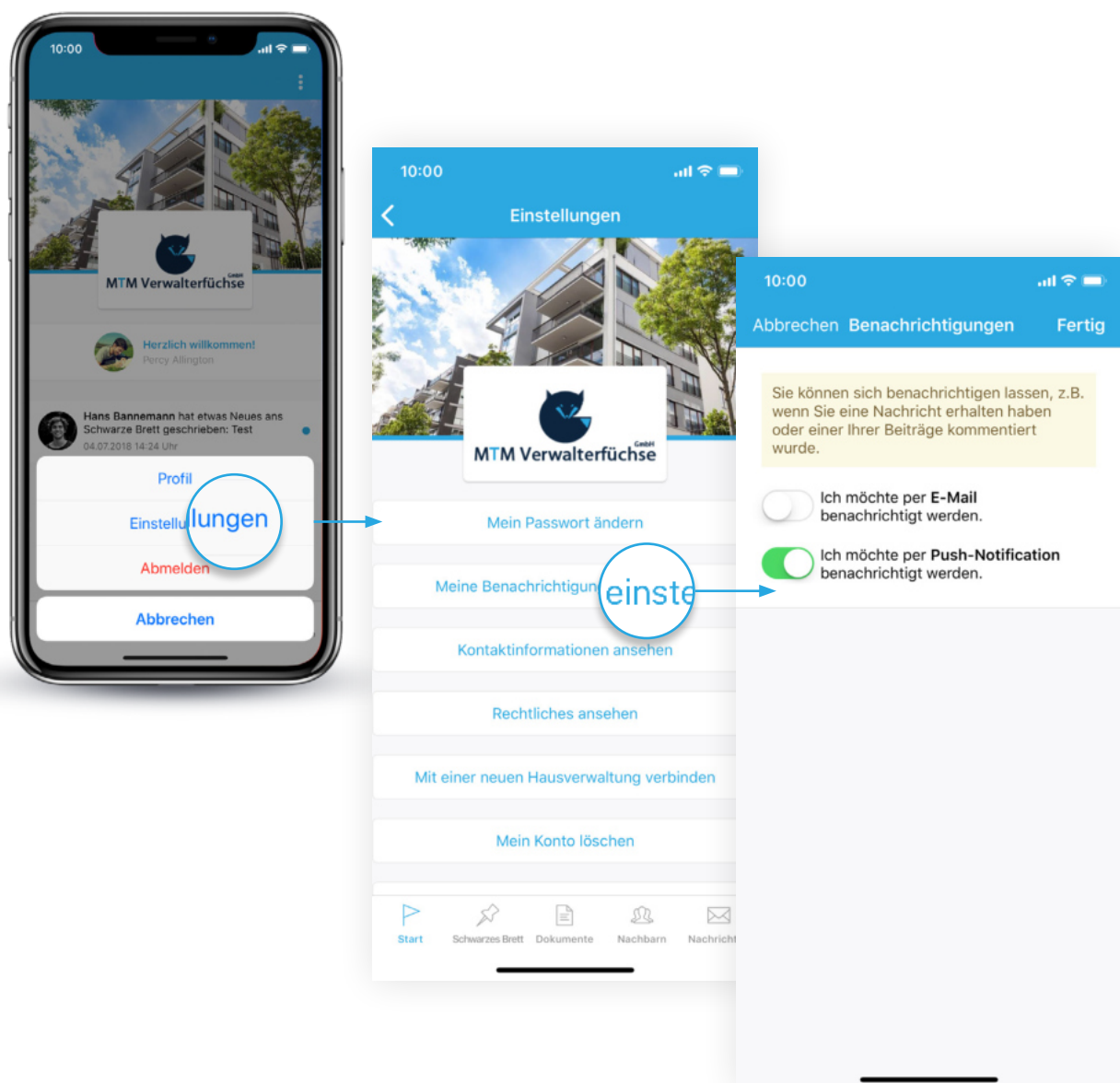
Das Schwarze Brett bietet ihrem Verwalter eine Möglichkeit, Ankündigungen wie zuvor in Form eines Aushangs nun auf dem Digitalen Schwarzen Brett zu posten.

Zudem können Sie als Mieter bzw. Eigentümer Beiträge für ihre Nachbarn schreiben.



5. Benachrichtigungen

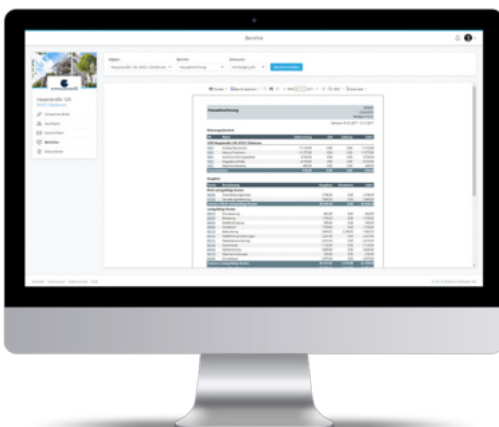
Sie erhalten bei neuen Kommentaren, Beiträgen und persönlichen Nachrichten eine Push- oder auch E-Mail-Benachrichtigung. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie dies in Ihren Profileinstellungen im Bereich Benachrichtigungen jederzeit ändern.





Browser Anwendung

Alle Einstellungen können Sie natürlich auch in ihrem Desktop basiertem Browser ändern. Die Schritte sind auf der selben Weise mit diesem Handbuch durchführbar.



Berichte

Mit HOMECASE haben Sie als Eigentümer und Investor jederzeit Zugriff auf nachfolgende Berichte. So ersparen Sie sich lästiges Nachfragen und haben Ihre Immobilie immer im Blick:

- Beschlussammlung (Beschlussbuch)
- Einnahme / Überschuss (Gewinn- und Verlustrechnung)
- Gesamtübersicht SEV
- Hausabrechnung
- Hausabrechnung mit USt
- Hausabrechnung mit Einzelkonten
- Kontoauszüge der Sachkonten & Mieter
- Kontoauszüge der Sachkonten & Eigentümer
- Betrag pro m2



DEUTSCHLANDWEIT SIND WIR FÜR SIE DA UND BIETEN IHNEN:

Kompetente Beratung, die auf langjähriger Erfahrung basiert und auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt ist. Umfassende, persönliche Betreuung in jeder Phase. Unterstützung, Einarbeitung und Hilfe bei der optimierten Nutzung der Software durch Webinare, Workshops, Trainings und regionenübergreifende Hotline. Immer ein offenes Ohr für Ihre Anliegen.



DOMUS SOFTWARE AG

OTTO-HAHN-STRASSE 4
85521 OTTOBRUNN

TEL.: +49 [0] 89 66086-0
FAX: +49 [0] 89 66086-190
E-MAIL: INFO@DOMUS-SOFTWARE.DE
WWW.DOMUS-SOFTWARE.DE

© 2016 DOMUS SOFTWARE AG
ALLE RECHTE VORBEHALTEN.



Microsoft Partner



Gold Independent Software Vendor (ISV)
Silver Data Platform