

Aufgepasst! Change Day bei Unitymedia.  
Ein Sendersuchlauf kann notwendig sein.

Am 29.08.2017  
sortiert Unitymedia  
die TV-Sender  
in Nordrhein-Westfalen neu.

Um Ihnen ein noch besseres TV-Angebot bieten zu können, ist eine Sender-Neuordnung notwendig. Kabelempfänger von Unitymedia und viele moderne Fernsehgeräte führen selbstständig einen Sendersuchlauf durch. **Bei vielen Geräten ist aber ein Sendersuchlauf erforderlich, um die neuen Sendepunkte zu erkennen.** Wie Sie einen Suchlauf durchführen, entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts oder erfahren es direkt beim Hersteller. Darüber hinaus müssen Sie eventuelle Favoritenlisten neu anlegen.

Informieren  
Sie sich hier:

[www.unitymedia.de/  
changeday](http://www.unitymedia.de/changeday)

Oder rufen  
Sie uns an:  
**0800 77 33 207**



unitymedia



unitymedia

Unitymedia NRW GmbH | Postfach 10 13 30 | 44713 Bochum

DV 08 0,28

Deutsche Post  
DIALOGPOST



Fidomo Dienstleistungs GmbH  
Breite Str. 33  
32657 Lemgo

08.08.2017

## Aufgepasst! Change Day bei Unitymedia. Alle TV-Sender ziehen um.

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem Unitymedia im Juni dieses Jahres vollständig auf das digitale Fernsehen umgestiegen ist, ändern sich nun in allen 6,4 Millionen Haushalten im Verbreitungsgebiet die Senderlisten. So werden am 29.08.2017 in Nordrhein-Westfalen die Sendeplätze neu sortiert. Mehr als 95 Prozent aller Programme erhalten bei der bislang größten Sender-Neuordnung bei Unitymedia eine neue Sendernummer (LCN).

Mit den Sendernummern ändert Unitymedia auch die Belegung im Frequenzspektrum seines Kabels. So wandern digitale TV-Programme auf niedrigere Frequenzbereiche, wo zuvor analoge Fernsehprogramme angesiedelt waren. Auf diese Weise optimieren wir die Qualität unseres Fernsehsignals und schaffen Platz für weitere HD-Inhalte und neue Breitbanddienste.

Von Unitymedia bereitgestellte Receiver und viele moderne Fernsehgeräte mit Kabelempfänger (DVBC-Tuner) erkennen die neue Kanalbelegung in der Regel automatisch. Bei den meisten Fremdgeräten ist ein Sendersuchlauf erforderlich. Je nachdem, ob ein Gerät die Unitymedia Sendernummern (LCN) erkennt oder nicht, werden die Sender anschließend in der neuen Logik aufgelistet. In jedem Fall müssen individuelle Favoritenlisten neu angelegt werden. Da sich der Vorgang des Sendersuchlaufs je nach Hersteller des TV-Geräts unterscheiden kann, wird empfohlen, die Bedienungsanleitung oder den Hersteller zu konsultieren.

Informieren Sie bitte dringend die Bewohner Ihrer Objekte! Um Ihnen die Arbeit zu erleichtern, haben wir hier Materialien zur Information der Bewohner hinterlegt:

[www.unitymedia.de/wohnungswirtschaft/service/downloads](http://www.unitymedia.de/wohnungswirtschaft/service/downloads)

Bei Fragen oder weiterem Informationsbedarf steht Ihnen unser Kundenservice unter 0800 77 33 207 zur Verfügung. Darüber hinaus finden Sie hier weitere Informationen: [www.unitymedia.de/changeday](http://www.unitymedia.de/changeday)

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Herbert Leifker  
Geschäftsführer

Unitymedia NRW GmbH | Aachener Str. 746 - 750 | 50933 Köln

Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB 55984 | Sitz der Gesellschaft: Köln | USt-ID DE 813 243 353

Geschäftsführer: Lutz Schuler (Vorsitzender) | Gudrun Scharler | Christian Hindennach | Dr. Herbert Leifker | Winfried Rapp

[www.unitymedia.de](http://www.unitymedia.de)